

HARCAMA İTİRAZ FORMU – DISPUTE FORM

Formu doldurup imzaladıktan sonra harcama itirazı @peple.com.tr e-posta adresine gönderiniz
(This form must be signed send to harcamaitirazi@peple.com.tr)

Adınız Soyadınız / Name-Surname : _____
Telefon No / Telephone No : _____
Kart No / Card Number : _____ / _____ / _____ / _____

	İşlem Tarihi Transaction Date	İşyeri/ATM Adı Merchant / ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount
1-			
2-			
3-			
4-			

İtiraz ettiğiniz işlem adedi 4'ten fazla ise, yukarıya sığmayan işlemlerin detaylarını forma ekleyiniz. (If there are more than 4 disputed transactions, please enclose the details of the transactions you could not write above.)

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan **tek bir** seçeneği işaretleyiniz. (Please tick only one option that is appropriate to your dispute reason.)

<input type="checkbox"/>	Belirtilen işlem(ler) tarafımda yapılmamıştır Kayıp/Çalıntı söz konusu ise lütfen karakol tutanağını ekleyiniz. (I neither authorized nor participated in this transaction(s).)
<input type="checkbox"/>	Aynı işlem hesap bildirim cetveline kere yansıtılmıştır. İşlem belgesini ekleyiniz. (The same transaction was processed times on my statement Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	İşyeri iadeyi kabul etti ancak hesabıma tutarı iade etmedi. İşyerinin iade/ iptal belgesinin bir kopyasını ekleyiniz.(Credit voucher was not processed to my account. Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	İşyeriyle olan anlaşmam/rezervasyonum iptal edilmiştir. Rezervasyon iptal belgesi/referans numarası vs. bilgileri forma ekleyiniz. (I've cancelled my agreement/reservation. Please attach all related cancellation documents.)
<input type="checkbox"/>	Sipariş edilen ürün/hizmet alınamamıştır. Ürün/hizmet içeriği, teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri, iş yeri ile yapılan yazışmaları form ekinde iletiniz. (I haven't received service/merchandise. Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	Hizmet/ürün bedeli farklı bir kredi kartı ile/ farklı bir şekilde ödenmiştir. Nakit ödeme belgesi, başka kartla ödendi ise ekstre, dekont vs. forma ekleyiniz. (The transaction was paid by other means. Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	Nakit çekim işleminde talep ettiğim tutarı alamadım. (I could not withdraw the exact cash amount.) Doğru tutar – Correct amount: _____ Aldığım tutar – Received amount: _____
<input type="checkbox"/>	Atm'den yatırdığım tutar hesabıma yansımadi. (The amount I deposited from ATM was not reflected in my account)
<input type="checkbox"/>	Diğer, Lütfen kısa bir açıklama yazınız. (Other reasons, please explain.)

Detaylarını iletmişim harcama(lar) ile ilgili itirazımın işleme alınarak, bilgi verilmesini rica ederim. (I indicated the reason

Tarih (gün/ay/yıl) Date (dd/mm/yyyy) :/...../.....

.....
Kart Hamili İmzası - Cardholder's Signature